

**IMPLEMENTACION DE ANALISIS DE RIESGOS POR OFICIOS COMO
BASE A LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA EN EL
INSTITUTO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA IMAT ONCOMEDICA S.A**

JORGE ANDRES LOZANO CALAO



"VIGILADO MINEDUCACIÓN"

**INFORME DE PRACTICA COMO OPCION DE GRADO PARA OPTAR POR
TITULO DE INGENIERO INDUSTRIAL**

**UNIVERSIDAD DE CORDOBA
FACULTAD DE INGENIERÍAS
PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL
MONTERÍA, NOVIEMBRE**

2017

**IMPLEMENTACION DE ANALISIS DE RIESGOS POR OFICIOS COMO
BASE A LOS MANUALES DE PROCEDIMIENTOS DE ENFERMERIA EN EL
INSTITUTO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA IMAT ONCOMEDICA S.A**

JORGE ANDRES LOZANO CALAO

TUTOR DOCENTE:

ING. MARIA TRINIDAD PLAZA GOMEZ MsC

TUTOR EMPRESA:

MARY SOL GONZALEZ FERNANDEZ

UNIVERSIDAD DE CORDOBA

FACULTAD DE INGENIERÍAS

PROGRAMA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

MONTERÍA, NOVIEMBRE

2017

TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCION	6
2. OBJETIVOS	8
2.1 OBJETIVO GENERAL.....	8
2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	8
3.1 HISTORIA	10
3.2 PLATAFORMA ESTRATEGICA IMAT ONCOMEDICA S.A.....	11
3.2.1 MISIÓN	12
3.2.2 VISIÓN	12
3.3.3 OBJETIVOS ESTRATEGICOS	12
4. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO	19
5. DIAGNOSTICO	19
6. MARCO DE REFERENCIA	20
7. Marco Conceptual	26
8. ACTIVIDADES PROGRAMADAS	28
9. ACTIVIDADES REALIZADAS	29
7.1 PROPUESTA DE MEJORA	60
7.1.1 Estándar de Seguridad.	61
7.1.2 Planes de Mejoramiento	65
10. APORTES DEL ESTUDIANTE.....	66
11. CONCLUSION.....	68
12. BIBLIOGRAFIA.....	69
11. ANEXOS	71

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 Logotipo de la empresa.....	9
Figura 2 EPP's de Auxiliares de enfermería Fuente: Google	22
Figura 3 Identificación de riesgos en los distintos aspectos.	24

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Instructivo Análisis de Riesgo por Oficio.....	¡Error! Marcador no definido.
Tabla 2 Encabezado ARO Glucometría.....	31
Tabla 3 Tipos de accidentes y epp's ARO Glucometría	32
Tabla 4 Pasos, Factores de Riesgo y medidas ARO Glucometría	32
Tabla 5 Encabezado ARO Venopunción	37
Tabla 6 Tipos de Accidentes y epp's ARO Venopunción	37
Tabla 7 Pasos, factores de riesgos y medidas preventivas ARO Venopunción	38
Tabla 8 Encabezado ARO Administración de medicamentos IM	50
Tabla 9 Tipos de accidentes y epp's ARO Administración de Medicamentos IM.....	50
Tabla 10 Pasos, Factores de riesgo y medidas preventivas ARO Administración de medicamentos IM.....	51

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Análisis de Observación ARO.....	71
Anexo 2. Instructivo Analisis de Riesgo por oficio	76
Anexo 3 Formato Análisis de Riesgo.....	77
Anexo 4 Formato de Plan de Mejoramiento.....	78
Anexo 5 Plan de Mejoramiento ARO Administración de medicamentos IM.....	79
Anexo 6 Plan de Mejoramiento ARO Glucometría.....	83
Anexo 7 Plan de Mejoramiento ARO Venopunción.....	85

1. INTRODUCCION

La Seguridad y Salud en el Trabajo ha sido importante para las organizaciones brindando las condiciones para que los trabajadores puedan realizar sus labores garantizando su bienestar ya sea físico, mental y social. Para ello en Colombia existe un amplio marco legal que indica a las empresas los requisitos mínimos para establecer un Sistema de Gestión completo.

En consecuencia, se han desarrollado múltiples metodologías que permiten al trabajador vincularse al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, entre las cuales se destacan capacitaciones, entrenamientos, lúdicas, entre otros. Una de las metodologías que está tomando fuerza son los Análisis de Riesgo por Oficio.

Los Análisis de Riesgo por oficio permiten conocer a todos los trabajadores los factores de riesgos que están asociados a sus labores cotidianas, conocer las diversas recomendaciones para cada paso de su trabajo y realizar sus tareas de la manera más segura posible.

Siendo los Análisis de Riesgo por oficio un desglose de sus actividades, puede ser un pilar importante para los manuales de procedimientos de todas las organizaciones y garantizar una labor segura para cada trabajador.

El Instituto Medico de Alta Tecnología, IMAT Oncomédica S.A es una institución que presta servicios especializados para enfermedades de alta complejidad tales como las

oncológicas, cardiológicas entre otras. Se caracteriza por ser la institución que presta dichos servicios en el departamento de Córdoba.

A lo largo del presente trabajo, se da a conocer lo que son los análisis de riesgos por oficio, la funcionalidad de estos, su aplicación en el sector empresarial, en este caso sector salud, y el aporte que brinda a una empresa para la adherencia de todos los trabajadores al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Diseñar el Análisis de Riesgos por Oficio (ARO) en el Instituto Medico de Alta Tecnología IMAT Oncomédica S.A., con el fin de mejorar el desempeño en las actividades diarias que más ocasionan accidentes en las auxiliares de enfermería, enfermeras y médicos asegurándolas en el manual de procedimientos de enfermería de la clínica.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar el análisis de observación a las actividades de enfermería que más generan accidentes dentro de la organización para conocer el paso a paso de los procedimientos de administración de medicamentos, venopunción y prueba de glucometría.
- Establecer los análisis de riesgos por oficios en los procedimientos antes mencionados como una herramienta para lograr estándares de seguridad en las labores diarias de las enfermeras en la clínica.
- Estipular planes de mejoramiento para ejecutar a cabalidad la implementación de los Análisis de Riesgos Por oficio en los procedimientos de administración de medicamentos, venopunción y prueba de glucometría dentro de la institución.

3. DESCRIPCION DE LA EMPRESA “INSTITUTO MEDICO DE ALTA TECNOLOGIA (IMAT) ONCOMEDICA S.A”

El Instituto Medico de Alta Tecnología IMAT Oncomédica S.A es una empresa en la que se prestan servicios especializados para los tratamientos de enfermedades de alta complejidad como lo son las oncológicas y cardiovasculares.



Figura 1 Logotipo de la empresa

Fuente: IMAT Oncomédica S.A.

- Generalidades de la empresa
 - **Razón social:** Oncomédica S.A
 - **NIT:** 812.009.194-8
 - **Clase de Riesgo:** Riesgo V
 - **Representante legal:** Manuel Enrique González Fernández
 - **Actividad económica principal:** Servicios especializados de Salud
 - **ARL:** ARL SURA

3.1 HISTORIA

Se fundó en el año 2003 ante la debilidad de la oferta de servicios médicos especializados en el área de la oncología clínica en la ciudad de Montería y su área de influencia, se decide constituir una sociedad denominada Oncomed Limitada para atender la creciente demanda de atención en las especialidades médicas de sus socios iniciales.

El éxito de la operación de la compañía y su enorme acogida entre la población atendida rápidamente puso de presente la necesidad de crecimiento de la sociedad, por lo que sus socios iniciales emprendieron un proceso de reorganización jurídica, administrativa y financiera que se tradujo en la transformación de la compañía del tipo de las sociedades de responsabilidad limitada al tipo de las sociedades anónimas, con el objetivo de servir de instrumento para la adecuada movilización de los recursos que sus nuevos objetivos demandaban.

Así, a partir del año 2004 la sociedad, con su transformación y sus nuevos planteamientos de servicio y gestión, inició la consolidación de un equipo interdisciplinario de especialistas en el área de la oncología con el propósito de soportar una unidad de negocio cuyo objetivo fundamental ha sido la puesta al servicio de la comunidad de una institución para la atención integral del paciente en la cual prima el **SERVICIO CON AMOR.**

A partir de finales del 2008 amplía su portafolio de servicios al convertirnos en el INSTITUTO MEDICO DE ALTA TECNONOLOGIA ONCOMEDICA S.A. esta es una organización con una infraestructura moderna y dotada con todos los equipos de última generación, los cual sirve como apoyo a excelente y especializado talento humano quienes cada día inician labores con la filosofía de mejoramiento continuo en la prestación de los servicios, contribuyendo a mejorar su estado de salud.

La institución reafirma esta filosofía de calidad y excelencia con la implementación del Sistema de Gestión de Calidad bajo la norma técnica ISO-9001:2008 que en el año 2009 renovó su certificado ante el INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS-ICONTEC, considerando esto como el inicio para lograr la acreditación con altos estándares de calidad y ser una organización reconocida por su excelencia en la prestación de servicios de salud de alta complejidad.

IMAT ONCOMEDICA S.A. promueve la transferencia de conocimiento y la adquisición de experiencia en el desarrollo de convenios de docencia – servicio con universidades como: Universidad de la Sabana, Universidad del Sinú, Universidad Pontificia Bolivariana, Hospital de Juárez, México, Universidad del Salvador – Buenos Aires Argentina, Universidad de Panamá.

3.2 PLATAFORMA ESTRATEGICA IMAT ONCOMEDICA S.A

Para lograr la acreditación por excelencia que brinda el Ministerio de Salud, IMAT Oncomédica S.A tiene una plataforma estratégica apuntando a la satisfacción de los usuarios y transparencia al momento de prestar los distintos servicios.

3.2.1 MISIÓN

Nuestro compromiso es brindar una atención de alta complejidad de forma integral, segura y con amor, mediante un talento humano responsable con vocación de servicio, fomentando la investigación y la educación continua.

3.2.2 VISIÓN

Ser reconocidos por nuestro liderazgo en la prestación integral de servicios de salud de alta complejidad, por los resultados de efectividad clínica y por el desarrollo de actividades socialmente responsables.

3.3.3 OBJETIVOS ESTRATEGICOS

- Brindar una atención segura y humanizada para el paciente
- Desarrollar las competencias del personal
- Gestionar la satisfacción del usuario interno y externo
- Cumplir con la gestión efectiva de los procesos
- Garantizar la sostenibilidad financiera de la institución

3.4. POLÍTICAS INSTITUCIONALES

- **CALIDAD EN LA ATENCIÓN**

La gestión clínica se centra en el paciente y su familia, enfocada en acciones de promoción y prevención, diagnóstico, tratamiento, rehabilitación y paliación, basada en la integralidad y el mejoramiento continuo, logrando altos estándares de calidad soportados con la mejor evidencia científica y la investigación clínica.

- **SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Nos comprometemos a no hacer daño al paciente.

- **HUMANIZACIÓN DEL SERVICIO**

Nos comprometemos a ofrecer una atención en salud con vocación de servicio enfocada en el trato digno, cálido y humano.

- **RESPONSABILIDAD SOCIAL**

Nos comprometemos a promover estrategias de responsabilidad social, laboral y ambiental que contribuyan al desarrollo sostenible y mejoren la calidad de vida de la comunidad.

- **GESTION DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES**

Nos comprometemos a gestionar la disponibilidad, veracidad y seguridad de la información permitiendo la toma de decisiones, así como su comunicación efectiva.

- **GESTION DE LA TECNOLOGIA**

Realizamos una adecuada evaluación, adquisición, incorporación, seguimiento y control de la tecnología en salud, asignando los recursos necesarios para minimizar los riesgos, dando respuesta a las necesidades de los usuarios.

- **GESTION DE COSTOS Y PRESUPUESTOS**

Nos comprometemos a gestionar en forma eficaz y eficiente los recursos requeridos para la operación para lograr los objetivos de rentabilidad financiera de la institución y la disminución de los costos de no calidad.

- **SEGURIDAD VÍAL**

IMAT ONCOMEDICA S.A. Se compromete a establecer actividades de promoción y prevención de accidentes de tránsito que pueden afectar la integridad física, mental y social de las personas, a través del establecimiento de políticas institucionales enmarcadas por el gobierno nacional a través del Plan Nacional de Seguridad Vial.

Todo el personal que labore en IMAT ONCOMEDICA S.A debe conocer, respetar y cumplir la reglamentación establecida en el Código Nacional de Tránsito terrestre y demás normas complementarias vigentes relacionadas con la

seguridad vial en Colombia, teniendo en cuenta el rol que cada persona representa para la seguridad de las operaciones de transporte.

Con el objetivo de dar cumplimiento a este propósito se tomarán las siguientes medidas:

- Cumplimiento de la ley 769 de 2002 y sus leyes, decretos o resoluciones accesorias o modificatorias, así como la que hagan parte de la matriz de requisitos legales que se aplique a la empresa, la política internacional de la ONU que recomienda la implementación de políticas y estrategias para prevenir la accidentalidad vial, así como seguir políticas de buenas prácticas en materia de prevención y control en materia de seguridad vial.
- Será un compromiso constante garantizar el desempeño óptimo de los vehículos, vigilando y gestionando los mantenimientos preventivos y correctivos, estableciendo las medidas de control para evitar la ocurrencia de accidentes que puedan generar daños al individuo o a terceros.
- Establecer estrategias para que los trabajadores asuman conductas seguras en las vías a través del fortalecimiento de las competencias y el control a las conductas de riesgo asociadas a la seguridad vial. El control se enfatizará sobre las siguientes conductas:
 - Embriaguez
 - Velocidad
 - Uso de equipos móviles de comunicación

- Maniobras de peligrosas: circular en contravía, no respetar PARE o semáforo, realizar giros prohibidos, adelantar en zonas restringidas por la señalización o por escasa visibilidad.
- Uso del cinturón de seguridad
- Cumplimiento cabal de todas las normas de tránsito

- **GESTION Y ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO**

Nos comprometemos a promover acciones de identificación, priorización, educación e intervención de los riesgos, con el objetivo de minimizar la ocurrencia de los mismos, generando una cultura de gestión proactiva encaminada a ser una institución segura.

- **TALENTO HUMANO Y TRANSFORMACIÓN CULTURAL**

Nos comprometemos a transformar la cultura organizacional mediante el desarrollo de las competencias de los funcionarios de la institución, alineando el proyecto de vida personal con la visión de una organización humanizada y segura.

- **RELACIÓN DOCENCIA - SERVICIO**

Nos comprometemos a brindar escenarios propicios para la formación de profesionales y técnicos, promoviendo la transferencia de conocimiento e investigación, en el marco de los convenios docencia- servicio.

- **AMBIENTE SEGURO**

Nos comprometemos a garantizar un ambiente amigable, que permita el desarrollo de las actividades de la organización, así como una infraestructura segura para los usuarios.

- **REFERENCIACIÓN**

Nos comprometemos a realizar ejercicios sistemáticos de comparación con las mejores prácticas, adaptando y adoptando aquellas estrategias que generen valor agregado y contribuyan a la mejora continua de los procesos institucionales.

- **SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Nos comprometemos a la promoción y protección de la salud de los funcionarios, contratistas y subcontratistas, mediante la identificación de riesgos y control de los mismos, generando cultura de autocuidado y cumpliendo con los lineamientos normativos para el mejoramiento continuo del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

- **ALCOHOL Y DROGA**

Nos comprometemos a garantizar el no uso, tráfico o consumo de cigarrillo, alcohol y sustancias psicoactivas de funcionarios, contratistas y subcontratistas

dentro de la organización, a través de estrategias de control y actividades de formación.

- **LAVADO DE MANOS**



Figura 2 Política de Lavado de Manos

Fuente: IMAT Oncomédica S.A

4. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO

El área de Talento Humano y Salud Ocupacional en IMAT ONCOMEDICA S.A es el proceso encargado de ejecutar la selección, inducción, vinculación, afiliación a la seguridad social y contratación del talento humano que se requiera en la Institución.

Además, es el proceso encargado de diseñar e implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, velar por los recursos que concierne a dicho sistema tales como los elementos de protección personal, capacitaciones en temas de seguridad y salud en el trabajo, desarrollo de distintas campañas de promoción y prevención para la salud de los trabajadores.

El proceso también es responsable de la planeación, seguimiento y ejecución del Plan de formación organizacional que está compuesto por las capacitaciones, entrenamientos y reentrenamientos que el personal de los distintos procesos requiera para llevar a cabo sus labores y obtengan distintos conocimientos sobre cualquier tema de interés general.

5. DIAGNOSTICO

En los últimos años, las organizaciones y la legislación han mostrado su interés de garantizarles a los trabajadores la seguridad y salud en sus labores diarias para mejorar su calidad de vida.

En IMAT Oncomédica S.A., se muestra la constante preocupación e interés por seguir mejorando la seguridad de sus trabajadores, tanto de la parte asistencial como de la administrativa, para que tengan una mejor calidad de vida laboral mientras se realizan las actividades necesarias para la operación de la clínica. Junto a la creación,

implementación y adopción del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST)

Así mismo, se ha mostrado la inquietud con la accidentalidad que se ha presentado en la clínica en distintas actividades relacionadas con los procedimientos de enfermería, accidentes que a lo largo del tiempo han sido repetitivos en las labores de dichas auxiliares. Además, de que se requiere un constante análisis a las actividades de los trabajadores asistenciales, puesto que ellos son quienes lideran los indicadores en accidentes relacionados con su quehacer diario.

Por tanto, el manual de procedimientos de enfermería se busca adaptar al SGSST describiendo las actividades que realizan las auxiliares de enfermería, y así llevar a cabo sus labores de la forma más segura posible.

6. MARCO DE REFERENCIA

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, tiene como propósito la estructuración de la acción conjunta entre el empleador y los trabajadores, en

la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) a través del mejoramiento continuo de las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. (Mincultura, 2017)

Como se habla acerca de un sistema de gestión, sus principios deben estar enfocados en el ciclo PHVA (planificar, hacer, verificar y actuar).

- **Planificar:** Planear la forma como debe mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, detectando los errores que se están cometiendo o pueden ser sujetos de mejora y definir los pasos a seguir para remediar los problemas. Esto enmarcado en normatividad vigente y alineado con los principios organizacionales.
- **Hacer:** Implementación de las medidas planificadas.
- **Verificar:** Inspeccionar que los procedimientos y acciones implementados están de acuerdo con los objetivos trazados.
- **Actuar:** Realizar las acciones de mejora necesarias para garantizar beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores. (Cortés Castro, C. A. (2016))

Se debe garantizar la seguridad a todos los trabajadores y prestadores de servicio dentro de la organización en todas las actividades que se realicen dentro de la organización. Así mismo, los documentos que muestran las actividades que se realizan en la organización y muestran la manera de ejecutarlos son los manuales de procedimientos. (Franklin Fincowsky, Enrique Benjamín. 2009)

Para ello es importante que, al momento de realizar sus actividades cotidianas, tengan en cuenta el uso de los elementos de protección personales, y así evitar el contagio de las

distintas. Entre ellos se encuentran los guantes de látex, batas, tapabocas y gorro tipo orugas. (Ver Anexo).



Figura 3 EPP's de Auxiliares de enfermería Fuente: Google

Manuales De Procedimientos

Los manuales de procedimientos son herramientas que apoyan las funciones institucionales y se consideran esenciales para la coordinación, dirección, evaluación y el control administrativo, así también para el conocimiento de las actividades cotidianas que se realicen dentro de la organización. (Lardent, Alberto R., 1984)

El manual de procedimientos describe los distintos pasos o etapas que se deben cumplir para ejecutar una actividad o una función teniendo en cuenta los soportes documentales y autorizaciones que requiera. (Rusenias, Rubén Oscar, 1999).

Para que un manual de procedimientos pueda elaborarse, es necesario tener un amplio conocimiento de las actividades, y analizar la manera óptima para realizar las

actividades; esto con el fin de optimizar el uso de los recursos que intervienen y facilitar la ejecución de los procesos. (Rodríguez Valencia, Joaquín, 2002)

Partiendo de que los manuales de procedimientos datan el paso a paso de cada una de las actividades que se realizan dentro de la organización y con todo el auge que está teniendo el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, es necesario tener control sobre el paso a paso de las actividades que se realicen dentro de la organización.

Análisis de Riesgos por Oficio

Una de las metodologías que se puede utilizar para alinear los manuales de procedimientos junto al SG-SST son los Análisis de Riesgos Por oficio. Este análisis nos permite identificar los pasos básicos de las distintas funciones, los factores de riesgos asociados a dichos pasos y dictar medidas de prevención y control para llevar las a cabo. Además, se deben tener en cuenta factores de riesgos potenciales existentes en el personal y acciones, material, equipos o herramientas y condiciones ambientales. (ARL SURA, 2017)



Figura 4 Identificación de riesgos en los distintos aspectos.

Fuente: SURA

De la metodología de los análisis de riesgos por oficio se pueden obtener beneficios tales como desarrollar estándares de seguridad, la evaluación del desempeño del trabajador, revisar y corregir los procedimientos de trabajo después de un accidente. (CESDE, 2015)

En ese orden de ideas, es necesario que las organizaciones, de acuerdo a su marco legal, incluyan desde la creación de la empresa y sus manuales de procedimientos la Seguridad y Salud en el Trabajo en todos los quehaceres de cada persona y garantizar que en su jornada laboral realice el paso a paso de la manera más segura posible.

Es por ello la importancia de una metodología como los Análisis de Riesgos por Oficios puede simplificar la ejecución de un Sistema de Gestión como el de SST desde los pasos más pequeños en las labores cotidianas

7. MARCO LEGAL

- Ley 9 es el Código Sanitario Nacional.
- Resolución 2400 Estatuto de la Seguridad industrial
- Decreto 614, Plan Nacional de SST
- Resolución 2013 Comité Paritario de SST
- Resolución 1016, reglamenta los programas de SST en las empresas.
- Decreto Ley 1295 Reglamenta al Sistema General de Riesgos Laborales
- Decreto 1772 Reglamenta la afiliación y cotización al Sistema de Riesgos Laborales
- Ley 797 reforma el sistema general de pensiones.
- Resolución 1401, procedimientos legales para investigación y reporte de los accidentes de trabajo
- Resolución 2346, Practica de evaluaciones medicas e Historia Clínica Ocupacional.
- Resolución 1409 Reglamento Técnico para protección contra caídas en Trabajo en alturas
- Resolución 1486 Lineamientos técnicos certificación trabajo en alturas
- Decreto 2566 Adopta tabla Enfermedades Ocupacionales
- Ley 1562/12

- Decreto 1443
- Decreto 1072 de 2015 Reglamento Único del Sector Trabajo
- Resolución 00002003 de 2014. Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud.
- Ley 09 de 1979. Por la cual se dictan las medidas sanitarias
- Resolución 13437 de 1991. Derechos de los Pacientes
- Ley 100 de 1993. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones
- Resolución 4445 de 1996. Por la cual se dictan normas para el cumplimiento de las condiciones sanitarias que deben cumplir los establecimientos hospitalarios y similares
- Plan Nacional para el control del cáncer en Colombia 2010-2019
- Ley 1384 de 2010 “Sandra Ceballos”. Por la cual se establecen las acciones para la Atención Integral del Cáncer en Colombia.

8. MARCO CONCEPTUAL

- **Administración de medicamentos vía intramuscular:** La inyección intramuscular consiste en la administración de medicamentos que, introducidos por vía parenteral, se depositan en el músculo para que éste, de forma fisiológica, lo absorba por medio de sus capilares sanguíneos. (Silva, B. T. D. (2012)).

- **Accidente de trabajo:** Un accidente de trabajo es todo acontecimiento repentino que suceda por causa o con ocasión del trabajo que desempeña una persona y que por este hecho el trabajador tenga una lesión en su cuerpo, se perturben sus funciones, se le genere una invalidez o incluso el trabajador muera. (Sistema General de Riesgos Laborales, 2012).
- **Enfermedades de Alta Complejidad:** Enfermedad aguda o prolongada, usualmente considerada como amenazante para la vida o con el riesgo de dejar discapacidad residual importante. (Ley 797 de 2003).
- **Factores de Riesgo:** Se entiende bajo esta denominación la existencia de elementos, fenómenos, ambiente y acciones humanas que encierran una capacidad potencial de producir lesiones o daños materiales, y cuya probabilidad de ocurrencia depende de la eliminación y/o control del elemento agresivo.
- **Glucometría:** Es la medición de los niveles de glucosa en la sangre, utilizando un instrumento llamado glucómetro.
- **Glucómetro:** Un glucómetro es un instrumento de medida que se utiliza para obtener la concentración de glucosa en sangre, de forma instantánea.
- **Medidas Preventivas:** Acción tomada para eliminar la causa de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseable (ISO 9000. 2015)
- **Peligro:** Situación física con un potencial de lesión para el ser humano, daño a las instalaciones, medio ambiente o una combinación de éstas.

- **Riesgo:** Posibilidad de la liberación de un peligro llevado a términos medibles.

9. ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Para este proyecto se realizaron una serie de actividades que dan cumplimiento a los objetivos planteados en la búsqueda de la solución al problema actual.

A. ANALISIS DE OBSERVACION: Prestar atención y detalladamente a las actividades que inciden en mayor accidentalidad que tienen por causa los pinchazos, tales como Administración de medicamentos vía intramuscular, Venopunción y Prueba de Glucometría en la organización para la creación de los análisis de riesgo por oficio.

B. ANALISIS DE RIESGO POR OFICIO: Luego de obtener los datos mediante el análisis de observación y comparando con las actividades descritas en el manual de procedimientos de enfermería, se establece el paso a paso de cada actividad identificando sus peligros y factores de riesgos y sus medidas preventivas para evitar accidentes a los trabajadores, para llevar a cabo un estándar de seguridad.

C. ESTABLECER PLAN DE ACCION: Luego de observar los pasos críticos y establecer el estándar de seguridad, se tomarán las medidas necesarias para evitar

accidentes en las prácticas de administración de medicamentos vía intramuscular, venopunción y glucometría, medidas que serán evidenciadas en los formatos de plan de mejoramiento de la institución.

D. SOCIALIZACION: Seguido de establecer el Análisis de Riesgo por Oficio y generar el plan de acción, se darán a conocer las medidas preventivas en cada paso de las actividades a analizar a la Coordinadora General de Enfermería.

10. ACTIVIDADES REALIZADAS

De acuerdo al historial que presentaba la institución respecto a los accidentes de trabajo por pinchazos, se decide trabajar en 3 procedimientos que son potencial para que dichos accidentes se presenten. La tasa de accidentalidad por pinchazo no fue posible plasmarla en dicho escrito por políticas de confidencialidad de la empresa, pero en promedio mensual se están presentando entre 3 y 4 accidentes por pinchazo. Por tanto, se realiza una inspección detallada a las 3 actividades potenciales a causar accidentes que son:

- Administración de medicamentos vía intramuscular
- Venopunción
- Prueba de Glucometría

Lo común de estas tres actividades es que presentan objetos que podrían causar accidentes de trabajo por pinchazo y teniendo en cuenta las enfermedades de alta complejidad que se manejan en la institución podría garantizar un riesgo permanente para los trabajadores involucrados en dichas actividades.

10.1 Análisis De Observación

Se realiza un Análisis de observación en los servicios de la institución para estudiar el comportamiento en las actividades de Administración de medicamentos vía intramuscular, la venopunción y prueba de glucometría. En la observación se percata el uso correcto de los elementos de protección personal para dichas actividades. Además, se observa que una de las políticas más importante para la institución que es el Lavado de Manos, no se aplica entre pacientes, y el transporte de los elementos cortopunzantes como la aguja de la jeringa en largos tramos entre la habitación y el guardián de seguridad. (Ver Anexo 1, pág. 71)

10.2 Formato de ARO

En conjunto con la Coordinadora de Seguridad del Paciente, la Coordinadora de Seguridad y Salud en el trabajo y la asesoría por parte de la ARL, se establece el formato para realizar los Análisis de Riesgo por Oficio. (Ver anexo 3, pág. 77)

Al momento de haber desarrollado el formato se establece el paso a paso de las actividades a estudiar y determinar los factores de riesgos que conllevan cada paso y las medidas correctivas o preventivas para así desarrollar el estandar de seguridad de las

actividades de Administración de medicamentos via intramuscular, Venopunción y Prueba de Glucometria.

Igualmente se establece un instructivo, con asesoría de la ARL SURA para la elaboracion y la funcionalidad que tiene los Analisis de riesgos por oficio dentro de la empresa, diseñado de la siguiente manera. (Ver Anexo 2, pág. 76).

10.3 Diligenciamiento de Formatos

Estando los formatos diseñados, y con el analisis de observación realizado, se procede a diligenciar los formatos de Analisis de Riesgos por Oficios para las actividades de Administración de medicamentos vía intramuscular, glucometría y venopunción.

Tabla 1 Encabezado ARO Glucometría

NOMBRE DEL OFICIO		Procedimientos de Enfermería			TARE A	Glucometría-Glicemia Basal	
FECHA	27/06/2017	PROCESO	GCL	AREA	Asistencial	E	Coord. Seguridad del Paciente
EQUIPO DE TRABAJO PARA EL ARO							
Coordinador de Seguridad del Paciente Asesor ARL Sura Coordinador SST Practicante Ingeniería Industrial							

Tabla 2 Tipos de accidentes y epp's ARO Glucometría

TIPOS DE ACCIDENTES ESPECIALES	EPP
<ul style="list-style-type: none"> - Riesgo Biológico: (Percutáneo (Pinchazo), Salpicadura, Heridas Con Objetos Cortopunzantes), - Locativo: Tropiezo Con Objeto, - Mecánico: Caídas A Nivel, - Químico (Salpicadura De Medicamento), - Ergonómico (Posiciones Incomodas), - Psicosocial (Condiciones De La Tarea) 	<p>Guantes de látex, Bata anti fluidos, Mascarilla, Gafas de protección, Gorro Tipo oruga.</p>

Tabla 3 Pasos, Factores de Riesgo y medidas ARO Glucometría

PASOS BÁSICOS DEL OFICIO	PELIGRO Y FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
1. Identificar y preparar al paciente, previa revisión de órdenes médicas	1.1 Psicosocial (Condición de la tarea)	1.1.1 Organización y priorización del trabajo
2. Preparación del equipo	2.1. Caída de objetos.	2.1.1. Realice lavado clínico de manos (uso de agua y jabón antimicrobiano; evite el uso de anillos, relojes,

		<p>pulseras).</p> <p>2.1.2. Prepare la bandeja sobre el mesón del área de preparación de medicamentos. Glucómetro, Tirilla, algodón, lanceta</p> <p>2.1.3. Manténgase concentrada en la tarea.</p>
3. Lavado de manos clínico. Colocación de guantes y tapa bocas.	<p>3.1. Contacto con paciente potencialmente infectado.</p> <p>3.2 Contaminación o pérdida de la tirilla de medición de glucosa.</p>	<p>3.1.1 Colóquese los guantes limpios una vez finalice de preparar la bandeja, lávese nuevamente las manos</p> <p>3.1.2. Cuando atienda pacientes con infecciones respiratorias tenga en cuenta las precauciones de aislamiento como lo es el tapaboca, tanto en la fuente (Paciente) como en usted (Enfermera)</p> <p>3.2.1 Saque la tirilla de su empaque y colóquela en el glucómetro.</p>
4. Realización de la asepsia e inmovilización del paciente.	<p>4.1. Contacto con paciente potencialmente infectado.</p>	<p>4.1.1 Cumpla con las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario</p> <p>4.1.2. Elija el dedo a puncionar realice presión en la parte proximal del dedo</p>

		<p>elegido,</p> <p>4.1.3 Realice la asepsia en el sitio seleccionado para la punción, con gasa estéril impregnada en alcohol al 70% y realizando círculos de adentro hacia fuera.</p>
5. Explicación del procedimiento al paciente.	5.1. Contacto con paciente potencialmente infectado.	<p>5.1.1. Cumpla con las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario.</p> <p>5.1.2. Explíquelo al paciente el procedimiento que va a realizar de una manera sencilla para poder obtener la mayor colaboración de este y aceptación del procedimiento.</p>
6. Punción.	<p>6.1. Contacto con sangre por Salpicadura.</p> <p>6.2. Pinchazo por movimiento brusco del paciente.</p>	<p>6.1.1. Cumpla las precauciones de aislamiento siempre y cuando sean necesario (protectores oculares, mascarilla, guantes limpios entre otras).</p> <p>6.1.2 Destape y examine la lanceta, si su integridad está comprometida obtenga una nueva, asegúrese de colocar el protector de la lanceta con la base más gruesa en la bandeja.</p>

		<p>6.2.1. Apoye emocionalmente al paciente para mantenerlo tranquilo.</p> <p>6.2.2. Si el paciente se muestra irritable o estuporoso, solicite ayuda de otra enfermera o en su defecto del familiar del paciente.</p> <p>6.2.3. Sujete la lanceta con el dedo índice y pulgar, a un ángulo de unos 40° con relación al punto donde realizara la punción, sostenga de manera firme el dedo a puncionar.</p> <p>6.2.4. Puncione el área seleccionada, coloque la lanceta en el protector haciendo presión hacia abajo.</p> <p>6.2.5. Llene con la gota de sangre del paciente la tirilla, espere 10 segundos para que el glucómetro muestre la lectura.</p> <p>6.2.6. Aplique presión en el área puncionada.</p>
7. Disposición final de desechos	7.1 Pinchazo, contacto con material.	<p>7.1.1. Descarte la lanceta en el guardián de la estación de enfermería. Deseche material contaminado con fluidos</p>

	7.2. Caídas a nivel.	<p>universales en bolsa roja, residuos comunes en bolsa verde y material reciclable en bolsa gris</p> <p>7.1.2 Verifique que el guardián no tenga agujas en la entrada de este.</p> <p>7.2.1. Verifique el estado del suelo que no esté mojado. Evitar cualquier distracción mientras se desplaza con los desechos.</p>
8. Registro de las notas de enfermería el procedimiento teniendo en cuenta lo establecido en el Procedimiento de glucometría	<p>8.1 Psicosociales (Condiciones de la tarea)</p> <p>8.2 Caídas de la silla</p>	<p>8.1.1 Registre de manera clara y de acuerdo al procedimiento de enfermería el resultado de la glucometría en la historia del paciente.</p> <p>8.1.2. Realice pausas activas.</p> <p>8.2.1. Verifique la ubicación de la silla al sentarse y estado de esta, organice y priorice el trabajo.</p>

Así mismo, se llevó a cabo el Análisis de Riesgo por oficio a la actividad de venopunción, describiendo el paso a paso de la actividad e identificando los factores de riesgos y medidas preventivas para ejecutar la actividad de una manera segura para el trabajador.

Tabla 4 Encabezado ARO Venopunción

NOMBRE DEL OFICIO		Procedimientos de Enfermería			TAREA	Venopunción	
FECHA	27/06/2017	PROCESO	GCL	AREA	Asistencia al	RESPONSABLE	Coord. Seguridad del Paciente
EQUIPO DE TRABAJO PARA EL ARO							
Coordinador de Seguridad del Paciente Asesor ARL Sura Coordinador SST Practicante de Ingeniería Industrial							

Tabla 5 Tipos de Accidentes y epp's ARO Venopunción

TIPOS DE ACCIDENTES ESPECIALES	ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
Riesgo Biológico: (Percutáneo (Pinchazo), Salpicadura, Heridas Con Objetos Cortopunzantes), Locativo: Tropiezo Con Objeto, Mecánico: Caídas A Nivel, Químico (Salpicadura De Medicamento), Ergonómico (Posiciones Incomodas), Psicosocial (Condiciones De La Tarea)	Guantes de látex, Bata anti fluidos, Mascarilla, Gafas de protección, Gorro Tipo oruga.

Tabla 6 Pasos, factores de riesgos y medidas preventivas ARO Venopunción

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
1. Identificar y preparar al paciente, previa revisión de ordenes medicas	1.1. Psicosocial (contenido de la tarea) 1.2. Carga física estática sentada	1.1.1. Confronte las órdenes médicas, verifique los 10 correctos en la administración de medicamentos. 1.2.1 Utilice los principios de mecánica corporal para el trabajo en computador
2. Aplicación del lavado de manos	2.1 Caída a nivel	2.1.1 Verifique el estado del suelo que no esté mojado. Evitar cualquier distracción mientras se desplaza 2.1.2. Realice lavado clínico de manos (uso de agua y jabón antimicrobiano; evite el uso de anillos, relojes, pulseras).

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
3. Preparación del equipo y colocación de EPP	<p>3.1. Caída al mismo nivel</p> <p>3.2. Carga estática de pie</p> <p>3.3. Contacto con sustancia química (salpicadura con medicamentos).</p> <p>3.4. Mecánico (corte con ampolla de vidrio, tijeras).</p>	<p>3.1.1 Lleve siempre puestos los elementos de protección.</p> <p>Al utilizar medicamentos que puedan generar salpicadura usted debe utilizar gafas de seguridad.</p> <p>3.1.2 Verificar que los pisos se encuentren secos y que la iluminación sea suficiente.</p> <p>3.1.3 Lleve los elementos requeridos para realizar la canalización y/o administrar el medicamento.</p> <p>3.2.1 Utilice los principios de mecánica corporal para la aplicación de posturas adecuadas.</p> <p>3.4.1 Mantenga las precauciones para el manejo de los fármacos: para abrir las</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
		<p>ampollas de vidrio debe separarla de la cara, utilizar el punto de quiebre que viene en la parte superior de la ampolla, siempre utilice una gasa para evitar el quiebre total de la ampolla. Al cortar el plástico de las tabletas u otro tipo de plástico con las tijeras debe realizarlo con mucha atención, una vez terminada la tarea deposite la tijera en el lugar escogido para el almacenamiento de la misma.</p>
4. Traslado a la habitación del paciente	<p>4.1. Caídas al mismo nivel.</p> <p>4.2. Riesgo biológico por contacto con pacientes y</p>	<p>4.1.2 Verifique que los pisos se encuentren libres de humedad, desnivel, irregularidad.</p> <p>4.1.2 Lleve el equipo a la</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
	<p>familiares.</p> <p>4.3. Carga física dinámica y por desplazamiento.</p>	<p>habitación del paciente. Si utiliza carro empújelo manteniendo la espalda recta, la mirada al frente, haciendo fuerza en brazos y piernas.</p> <p>4.1.3 Verifique que el camino de la estación de enfermera hacia las habitaciones del paciente se encuentre libre de obstáculos.</p> <p>4.1.4 Siempre antes de iniciar la aplicación de medicamento el estado de guardián y las canecas ancladas al carro de transporte de medicamento.</p> <p>4.1.5 Tenga en cuenta los principios de la mecánica corporal y posturas adecuadas en el manejo de cargas.</p>
5. Explicación del	5.1. Contacto con paciente	5.1.1. Cumpla con las

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
procedimiento	potencialmente infectado.	<p>precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario.</p> <p>5.1.2. Explíquelo al paciente el procedimiento que va a realizar de una manera sencilla para poder obtener la mayor colaboración de este y aceptación del procedimiento.</p>
6. Ubicación del acceso venoso.	<p>6.1. Psicosocial (responsabilidad de la tarea).</p> <p>6.2. Caída al mismo nivel o de objetos.</p> <p>6.3. Carga física (posturas de pie y otras posturas - sobreesfuerzo).</p> <p>6.4. Biológico: Contacto directo con pacientes</p>	<p>6.1.1 Al llegar a la habitación del paciente llámelo por su nombre y confronte nuevamente la orden médica.</p> <p>6.1.2 Constate que haya buena iluminación.</p> <p>6.1.3 Explíquelo al paciente el procedimiento que va a realizar de una manera sencilla para poder obtener la mayor colaboración de este.</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
		<p>6.1.4 Realice la tarea con toda concentración por la responsabilidad de la tarea.</p> <p>6.1.5 Verifique las condiciones del paciente (estado de salud, nivel de conciencia), nivel de stress del familiar.</p> <p>6.2.1 Verifique que los pisos se encuentren libres de humedad, desnivel, irregularidad.</p> <p>6.3.1 Utilice los principios de mecánica corporal para la aplicación de posturas adecuadas.</p> <p>6.3.2 Si es necesario utilice la ayuda de un compañero o aísle al paciente a una sala de procedimientos.</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
		<p>6.3.3 De ser necesario aplique protocolo de inmovilización de pacientes.</p> <p>6.4.1 Cumpla con las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario.</p>
<p>7. Punción o canalización de la vía venosa, retirar el mandril y fijar el catéter.</p>	<p>7.1. Biológico (Contacto con fluidos corporales del paciente)</p> <p>7.2. Mecánico (manejo de herramientas peligrosas)</p> <p>7.3. Golpeado contra</p> <p>7.4. Psicosocial: contenido de la tarea</p>	<p>7.1.1 Al canalizar la vena, fije el catéter y retire el mandril, deposítelo inmediatamente en el guardián.</p> <p>7.1.2 Ejercer presión en la parte distal de la aguja para evitar la salida de sangre y proceda a empatar inmediatamente el catéter o equipo de venoclisis.</p> <p>7.1.3 Utilice un par de guantes por cada paciente que atienda.</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
		<p>7.1.4 Utilice las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario (medidas de protección)</p> <p>7.3.1. Verifique que el área de trabajo se encuentre completamente despejado.</p> <p>7.4.1. Pida la ayuda del familiar con menos nivel de stress y de un compañero de trabajo, si es necesario inmovilice al paciente.</p>
8. Colocar el tapón venoso o LEV indicados.	8.1. Biológico: contacto con fluidos del paciente.	<p>8.1.1. Cumpla con las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario.</p> <p>8.1.2. Utilice un par de guantes por cada paciente que atienda.</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
9. Administración del medicamento	<p>9.1. Biológico: contacto directo con pacientes.</p> <p>9.2. Mecánico: Manejo de herramientas peligrosas.</p> <p>9.3. Carga física (posturas de pie y otras posturas - sobreesfuerzo).</p>	<p>9.1.1. Cumpla con las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario.</p> <p>9.1.2. Utilice un par de guantes por cada paciente que atienda.</p> <p>9.1.2. Utilice las precauciones de aislamiento (medidas de protección).</p> <p>9.1.3. Permanezca en la habitación hasta que se haya terminado el medicamento.</p> <p>9.2.1. En la aplicación del medicamento tenga la precaución de utilizar aguja corta e introducir completamente la parte metálica. Fije la aguja con esparadrapo mientras le está</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
		<p>pasando el medicamento.</p> <p>9.2.2. Al finalizar el medicamento, retire la aguja del equipo, asegure siempre el protector sin aguja al buretrol o a la parte superior del equipo de venoclisis (por encima de la llave).</p> <p>9.3.1 Utilice los principios de mecánica corporal para la aplicación de posturas adecuadas.</p>
10. Retiro de material utilizado y disposición final de los desechos	<p>10.1. Pinchazo, salpicaduras.</p> <p>10.2. Contacto con Sustancias Patógenas</p>	<p>10.1.1. Verifique que el guardián no tenga elementos cortopunzantes en la entrada de este, y deposite cuidadosamente el cortó punzante en el guardián del área, Manténgase concentrada</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
		<p>en esta tarea.</p> <p>10.1.2. Deseche Material Contaminado con fluidos universales en bolsa Roja, Residuos comunes en la bolsa Verde y material reciclable en la bolsa gris.</p>
11. Orden, aseo y el lavado de manos	<p>11.1. Caída al mismo nivel.</p> <p>11.2. Carga estática de pie.</p> <p>11.3. Riesgo químico: jabón Quirúrgico</p>	<p>11.1.1. Al terminar el procedimiento deje todo organizado y limpio.</p> <p>11.1.2. Realice el lavado de manos cuidadosamente al terminar su labor.</p> <p>11.1.3. Verifique que los pisos se encuentren libres de humedad, desnivel, uniformidad, irregularidad).</p> <p>11.2.1 Tenga en cuenta los principios de la mecánica corporal y posturas adecuadas</p>

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
		en el manejo de cargas.
12. Registre en las notas de enfermería el procedimiento teniendo en cuenta lo establecido en el Procedimiento de Venopunción.	12.1 Psicosociales, caídas de la silla	12.1.1. Verifique la ubicación de la silla al sentarse y estado de esta, organice y priorice el trabajo. 12.1.2 Registre de manera clara el procedimiento realizado en la historia del paciente.

De igual forma, se llevó a cabo el Análisis de Riesgo por oficio a la actividad de Administración de medicamentos vía intramuscular, describiendo el paso a paso de la actividad e identificando los factores de riesgos y medidas preventivas para ejecutar la actividad de una manera segura para el trabajador.

Tabla 7 Encabezado ARO Administración de medicamentos IM

NOMBRE DEL OFICIO		Procedimientos de Enfermería			TAREA	Administración de medicamentos intramuscular	
FECHA	27/06/2017	PROCESO	GCL	AREA	Asistencia	RESPONSABLE	Coord. Seguridad del Paciente
EQUIPO DE TRABAJO PARA EL ARO							
Coordinador de Seguridad del Paciente Asesor ARL Sura Coordinador SST Practicante de Ingeniería Industrial							

Tabla 8 Tipos de accidentes y epp's ARO Administración de Medicamentos IM

TIPOS DE ACCIDENTES ESPECIALES	ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
Riesgo Biológico: (Percutáneo (Pinchazo), Salpicadura, Heridas Con Objetos Cortopunzantes), Locativo: Tropiezo Con Objeto, Mecánico: Caídas A Nivel, Químico (Salpicadura De Medicamento), Ergonómico (Posiciones Incomodas), Psicosocial (Condiciones De La	Guantes de látex, Bata anti fluidos, Mascarilla, Gafas de protección, Gorro Tipo oruga.

Tarea)	
--------	--

Tabla 9 Pasos, Factores de riesgo y medidas preventivas ARO Administración de medicamentos IM

PASOS BASICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
1. Identificar y preparar al paciente, previa revisión de ordenes medicas	1.1. Psicosocial (contenido de la tarea) 1.2. Carga física estática sentada	1.1.1. Confronte las órdenes médicas, verifique los 10 correctos en la administración de medicamentos. 1.2.1 Utilice los principios de mecánica corporal para el trabajo en computador
2. Aplicación del lavado de manos	2.1 Caída a nivel	2.1.1 Verifique el estado del suelo que no esté mojado. Evitar cualquier distracción mientras se desplaza 2.1.2. Realice lavado clínico de manos (uso de agua y jabón antimicrobiano; evite el

		uso de anillos, relojes, pulseras).
3. Preparación del equipo y colocación de EPP	<p>3.1. Caída al mismo nivel</p> <p>3.2. Carga estática de pie</p> <p>3.3. Contacto con sustancia química (salpicadura con medicamentos).</p> <p>3.4. Mecánico (corte con ampolla de vidrio, tijeras).</p>	<p>3.1.1 Lleve siempre puestos los elementos de protección. Al utilizar medicamentos que puedan generar salpicadura usted debe utilizar gafas de seguridad.</p> <p>3.1.2 Verificar que los pisos se encuentren secos y que la iluminación sea suficiente.</p> <p>3.1.3 Lleve los elementos requeridos para realizar la canalización y/o administrar el medicamento.</p> <p>3.2.1 Utilice los principios de mecánica corporal para la aplicación de posturas adecuadas.</p> <p>3.4.1 Mantenga las precauciones para el manejo de los fármacos: para abrir las</p>

		<p>ampollas de vidrio debe separarla de la cara, utilizar el punto de quiebre que viene en la parte superior de la ampolla, siempre utilice una gasa para evitar el quiebre total de la ampolla. Al cortar el plástico de las tabletas u otro tipo de plástico con las tijeras debe realizarlo con mucha atención, una vez terminada la tarea deposite la tijera en el lugar escogido para el almacenamiento de la misma.</p>
4. Traslado a la habitación del paciente	<p>4.1. Caídas al mismo nivel.</p> <p>4.2. Riesgo biológico por contacto con pacientes y familiares.</p> <p>4.3. Carga física dinámica y por desplazamiento.</p>	<p>4.1.2 Verifique que los pisos se encuentren libres de humedad, desnivel, irregularidad.</p> <p>4.1.2 Lleve el equipo a la habitación del paciente. Si utiliza carro empujelo manteniendo la espalda recta,</p>

		<p>la mirada al frente, haciendo fuerza en brazos y piernas.</p> <p>4.1.3 Verifique que el camino de la estación de enfermera hacia las habitaciones del paciente se encuentre libre de obstáculos.</p> <p>4.1.4 Siempre antes de iniciar la aplicación de medicamento el estado de guardián y las canecas ancladas al carro de transporte de medicamento.</p> <p>4.1.5 Tenga en cuenta los principios de la mecánica corporal y posturas adecuadas en el manejo de cargas.</p>
5. Explicación del procedimiento	5.1. Contacto con paciente potencialmente infectado.	<p>5.1.1. Cumpla con las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario.</p> <p>5.1.2. Explíquelo al paciente el procedimiento que va a realizar de una manera</p>

		sencilla para poder obtener la mayor colaboración de este y aceptación del procedimiento.
6. Ubicación de la zona de aplicación.	<p>6.1. Psicosocial (responsabilidad de la tarea).</p> <p>6.2. Caída al mismo nivel o de objetos.</p> <p>6.3. Carga física (posturas de pie y otras posturas - sobreesfuerzo).</p> <p>6.4. Biológico: Contacto directo con pacientes</p>	<p>6.1.1 Al llegar a la habitación del paciente llámelo por su nombre y confronte nuevamente la orden médica.</p> <p>6.1.2 Constate que haya buena iluminación.</p> <p>6.1.3 Explíquelo al paciente el procedimiento que va a realizar de una manera sencilla para poder obtener la mayor colaboración de este.</p> <p>6.1.4 Realice la tarea con toda concentración por la responsabilidad de la tarea.</p> <p>6.1.5 Verifique las condiciones del paciente (estado de salud, nivel de conciencia), nivel de stress del familiar.</p> <p>6.2.1 Verifique que los pisos</p>

		<p>se encuentren libres de humedad, desnivel, irregularidad.</p> <p>6.3.1 Utilice los principios de mecánica corporal para la aplicación de posturas adecuadas.</p> <p>6.3.2 Si es necesario utilice la ayuda de un compañero o aísle al paciente a una sala de procedimientos.</p> <p>6.3.3 De ser necesario aplique protocolo de inmovilización de pacientes.</p> <p>6.4.1 Cumpla con las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario.</p>
7. Realización de la asepsia en zona de aplicación.	7.1. Contacto con paciente potencialmente infectado.	<p>7.1.1 Cumpla con las precauciones de aislamiento siempre y cuando sea necesario</p> <p>7.1.2. Elija el dedo a</p>

		<p>puncionar realice presión en la parte proximal del dedo elegido,</p> <p>7.1.3 Realice la asepsia en el sitio seleccionado para la punción, con gasa estéril impregnada en alcohol al 70% y realizando círculos de adentro hacia fuera.</p>
8. Aplicación	<p>8.1. Contacto con sangre por Salpicadura.</p> <p>8.2. Pinchazo por movimiento brusco del paciente.</p>	<p>8.1.1. Cumpla las precauciones de aislamiento siempre y cuando sean necesario (protectores oculares, mascarilla, guantes limpios entre otras)</p> <p>8.2.1. Apoye emocionalmente al paciente para mantenerlo tranquilo.</p> <p>8.2.2. Si el paciente se muestra irritable o estuporoso, solicite ayuda de otra enfermera o en su defecto del</p>

		<p>familiar del paciente.</p> <p>8.2.3. Puncionar la piel con la aguja formando un ángulo de 90 o. Este movimiento será firme (de forma que el fármaco se deposite directamente en las fibras musculares), seguro y rápido, empleando una técnica cerrada (inyectar sin retirar la aguja de la jeringa).</p>
9.Retiro de material utilizado y disposición final de desechos	<p>9.1Pinchazo, contacto con material.</p> <p>9.2. Caídas a nivel.</p>	<p>9.1.1. Verifique que el guardián no tenga elementos cortopunzantes en la entrada de este, y deposite cuidadosamente el cortó punzante en el guardián del área, Manténgase concentrada en esta tarea.</p> <p>9.1.2. Deseche Material Contaminado con fluidos universales en bolsa Roja, Residuos comunes en la bolsa</p>

		Verde y material reciclable en la bolsa gris.
10. Orden, aseo y el lavado de manos	10.1. Caída al mismo nivel. 10.2. Carga estática de pie. 10.3. Riesgo químico: jabón Quirúrgico	10.1.1. Al terminar el procedimiento deje todo organizado y limpio. 10.1.2. Realice el lavado de manos cuidadosamente al terminar su labor. 10.1.3. Verifique que los pisos se encuentren libres de humedad, desnivel, uniformidad, irregularidad). 10.2.1 Tenga en cuenta los principios de la mecánica corporal y posturas adecuadas en el manejo de cargas.
11. Registre en las notas de enfermería el procedimiento teniendo en cuenta lo establecido en el Procedimiento de Venopunción	11.1 Psicosociales, caídas de la silla	11.1.1. Verifique la ubicación de la silla al sentarse y estado de esta, organice y priorice el trabajo. 11.1.2 Registre de manera clara el procedimiento realizado en la historia del

		paciente.
--	--	-----------

Teniendo en cuenta que los formatos ya se encuentran con la información respectiva a las actividades que mayor riesgo presentan para que sucedan accidentes de trabajo con pinchazo se establecen los estándares de seguridad y el plan de mejoramiento para cada uno de los procedimientos.

10.4 PROPUESTA DE MEJORA

A lo largo de la práctica profesional y el desarrollo del presente proyecto, se observó que en las organizaciones se están planteando los manuales de procedimientos solo con las actividades cotidianas sin tener en cuenta los factores de riesgos o peligros que cada actividad contiene y pueda afectar la integridad del trabajador.

Para ello con la elaboración de los Análisis de Riesgos por Oficio se está brindando tanto a la organización como al trabajador una manera segura de realizar sus actividades y funciones cotidianas en la jornada laboral.

De acuerdo a los ARO's realizados, se puede establecer el estándar de seguridad para las actividades de venopunción, glucometría y la administración de medicamentos vía intramuscular, y dichos estándares ser la base de cualquier operación que se realice dentro de la organización.

10.4.1 Estándar de Seguridad.

Dado el paso a paso de cada actividad estudiada, se procede a elaborar el estándar de seguridad correspondiente a las funciones que se analizaron. Se podría decir que estos estándares podrían ser el punto de partida para la elaboración de los manuales de procedimientos donde no solo se tenga en cuenta la descripción de las actividades o funciones, sino que incluya el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y garantice una funcionalidad de cada actividad de la manera más segura para la organización y para el trabajador. Cabe resaltar que para la realización de dichos estándares se contó con el apoyo de la coordinadora de Enfermería General para así tener los amplios conocimientos en su elaboración.

10.4.1.1 Estándar de Seguridad Glucometría

- Lávese las manos cuidadosamente
- Prepare la bandeja sobre el mesón del área de preparación de medicamentos.
Glucómetro, Tirilla, algodón, lanceta.
- Colóquese los guantes limpios una vez finalice de preparar la bandeja, lávese nuevamente las manos.
- Saque la tirilla de su empaque y colóquela en el glucómetro.
- Elija el dedo a puncionar realice presión en la parte proximal del dedo elegido.

- Realice la asepsia en el sitio seleccionado para la Punción, con gasa estéril impregnada en alcohol al 70% y realizando círculos de adentro hacia fuera.
- Explíquelo al paciente el procedimiento que va a realizar de una manera sencilla para poder obtener la mayor colaboración de este.
- Destape y examine la lanceta, si su integridad está comprometida obtenga una nueva.
- Si el paciente se muestra irritable o estuporoso, solicite ayuda de otra enfermera o en su defecto del familiar del paciente.
- Sujete la lanceta con el dedo índice y pulgar, a un ángulo de unos 40° con relación al punto donde realizara la punción, sostenga de manera firme el dedo a puncionar.
- Puncione el área seleccionada, para re-enfundar la lanceta tenga la precaución de colocar el protector de la lanceta con la base más gruesa en la bandeja, y haga presión hacia abajo facilitando el procedimiento y brindándole así mayor seguridad al trabajador.
- Llene con la gota de sangre del paciente la tirilla, espere que el glucómetro muestre la lectura.
- Aplique presión en el área puncionada.
- Verifique que el guardián no tenga agujas en la entrada de este.
- Descarte la lanceta en el guardián de la estación de enfermería. Deseche material contaminado con fluidos universales en bolsa roja, residuos comunes en bolsa verde y material reciclable en bolsa gris.
- Verifique la ubicación de la silla al sentarse y estado de esta.

- Registre de manera clara y de acuerdo al procedimiento de enfermería el resultado de la glucometría en la historia del paciente y firme con letra clara el nombre completo.

10.4.1.2 Estándar De Seguridad De Venopunción

- Lávese las manos antes y después de todo procedimiento a realizar.
- Realice fricción con alcohol glicerinado antes de una venopunción o aplicación de medicamentos.
- Prepare el equipo en un sitio seguro y cerca de la unidad del usuario. Verifique que haya buena iluminación.
- Explique al usuario con lenguaje claro, el procedimiento que se le va a realizar, para obtener su colaboración. Si es un niño o usuario irritable o con alteración de la conciencia solicite la ayuda de un compañero para realizar la inmovilización.
- Utilice guantes siempre que vaya a canalizar vena, tomar muestras y durante la preparación y aplicación de medicamentos.
- Coloque torniquete, realice la asepsia del área, retire suavemente el protector de la aguja o del catéter y proceda a puncionar al usuario. Utilice solo torniquete de tipo velcro.
- Al canalizar la vena, fije el catéter y retire el mandril, deposítela inmediatamente en el guardián, ejerza presión sobre la parte distal de la aguja para evitar la salida de sangre y proceda a empatar inmediatamente el equipo de venoclisis. Utilice lapicero para marcar el catéter y equipo.

- En la aplicación de medicamentos por catéter, tenga la precaución de utilizar aguja corta e introducir completamente la parte metálica. Fije la aguja con microporo mientras le está pasando el medicamento.
- Al finalizar el medicamento, retire la aguja del equipo de venoclisis y colóquele el protector del equipo, asegure siempre el protector sin aguja al buretrol o a la parte superior del equipo de venoclisis (por encima de la llave.)
- Descarte el mandril, las agujas, agujas de sutura, lancetas, hojas de bisturí, cuchillas y las jeringas donde no se puede desempatar la aguja, en el guardián, no retire el émbolo de estas jeringas.
- Con los guantes puestos deseche el material contaminado en la bolsa roja.
- Al terminar el procedimiento deje todo organizado y limpio.

10.4.1.3 Estándar De Seguridad De Administración De Medicamentos Vía Intramuscular

- Lávese las manos antes y después de todo procedimiento a realizar.
- Realice fricción con alcohol glicerinado antes de una aplicación de medicamentos.
- Prepare el equipo en un sitio seguro y cerca de la unidad del usuario. Verifique que haya buena iluminación.
- Utilice guantes siempre que vaya a realizar la aplicación de medicamentos vía intramuscular.

- Mientras realiza el traslado a la habitación del paciente, verifique que los pisos se encuentren libres de humedad.
- Explique al usuario con lenguaje claro, el procedimiento que se le va a realizar, para obtener su colaboración. Si es un niño o usuario irritable o con alteración de la conciencia solicite la ayuda de un compañero para realizar la inmovilización.
- Realice la asepsia del área, retire suavemente el protector de la aguja y proceda a la administración del medicamento vía intramuscular al usuario.
- Puncione la piel con la aguja formando un ángulo de 90°. Este movimiento será firme (de forma que el fármaco se deposite directamente en las fibras musculares), seguro y rápido, empleando una técnica cerrada (inyectar sin retirar la aguja de la jeringa).
- 10. Con los guantes puestos deseche el material contaminado en la bolsa roja.
- 11. Al terminar el procedimiento, realice el registro del medicamento aplicado en la historia del paciente.

10.4.2 Planes de Mejoramiento

En la Institución se cuenta con un formato para diligenciar todos los planes de acción para obtener una mejor funcionalidad y una excelencia en la prestación del servicio. A continuación, se muestra el plan de mejoramiento para que se llevara a cabo la completa implementación de los Análisis de Riesgo por oficio en conjunto a sus estándares de seguridad. (Ver anexo 4, pág. 78)

Dentro de los planes de mejoramiento se detallan las actividades que se tienen que realizar junto a su responsable, para así tener todos los recursos de distintos tipos ya sean económicos, físicos entre otros y cumplir a cabalidad lo que el análisis está arrojando.

Para las actividades como la administración de medicamentos vía intramuscular y la venopunción, está la dotación de guardianes de seguridad para las bandejas de transporte de medicamentos y evitar largos trayectos con las agujas al descubierto y minimizar el riesgo de cualquier evento adverso. Además, se resalta la necesidad de capacitación en distintos temas como la bioseguridad, el uso de los distintos equipos y protocolos que existen dentro de la institución. (Ver Anexos 5 (pág.79), 6 (pág. 83) y 6 (pág. 85)).

Por último, se realizó una reunión, evidenciado en el software de actas KAWAK, para dar a conocer las generalidades, alcance, objetivos y procedimientos para llevar a cabo los Análisis de Riesgos por oficio, y se estableció la definición de una fecha para la socialización a las auxiliares de enfermería, enfermeras jefes y médicos que laboran en la institución.

11. APORTES DEL ESTUDIANTE

IMAT Oncomédica S.A es una organización reconocida de la región, líder en la prestación de servicios médicos especializados y tratamientos de enfermedades de alta complejidad. Sus logros y certificaciones ante distintos entes hacen de esta empresa una mina de conocimiento y aprendizaje para cualquier persona que ingrese a laborar.

Como practicante y teniendo en cuenta el auge del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, se encontró la oportunidad de mejorar la manera en la que los trabajadores resalten los riesgos que se encuentran asociados a las labores de su jornada.

Como una canalización puede convertirse en un agente de infección de enfermedades de altas complejidades a sus trabajadores. Por eso, los Análisis de Riesgos por Oficios de una manera detallada manifiestan los factores de riesgos que se encuentra con las tareas y actividades que creemos dominar.

A pesar de lo congestionado que es el tiempo para las personas quienes estaban involucradas en este proceso, se logró establecer una metodología que ayuda tanto a líderes como demás trabajadores a entender y resaltar la manera en la que se vienen realizando sus actividades. Así proponer los ARO's como un pilar para la documentación de los procedimientos de la empresa y dar a conocer al personal el estándar de seguridad y las distintas recomendaciones para sus labores diarias.

Además de esto, se llevó el control al programa de formación organizacional, garantizando la correcta capacitación y el seguimiento de los registros de capacitación que permitieron al área de Gestión de Talento humano y Salud Ocupacional ser un pilar para la acreditación que se obtuvo por parte del Invima (Buenas prácticas de manufactura) y responder ante las distintas visitas que realiza la Secretaría de Salud de Colombia.

12. CONCLUSION

El sector salud es un campo bastante amplio para desarrollar todo lo que al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo concierne. Por eso el uso de diversas metodologías para integrar a todos los trabajadores, debe ser mayor para que se familiaricen, desarrollen e implementen dicho sistema.

Los Análisis de Riesgos por Oficio son unos documentos que facilitan el conocimiento de los factores de riesgos a los que estamos expuestos cuando se realizan las labores diarias.

En el caso de las actividades analizadas, conllevan a un grado mayor de desastre afectando la salud física y psicológica de los trabajadores por el tipo de enfermedades que maneja el personal asistencial (Auxiliares de enfermería, enfermeras jefes y médicos generales) por ser de alta complejidad.

La documentación de dichos análisis en el manual de procedimientos de enfermería de la institución ayuda a que se integren más dichos trabajadores al sistema, a realizar sus labores de la manera más eficiente y segura junto a sus herramientas de trabajo.

Por tanto, para las creaciones de futuras empresas y para implementar el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo, esta metodología permitirá que la empresa cree sus manuales de procedimientos con una descripción de actividades de la manera más eficiente, eficaz y segura tanto para la organización como para los trabajadores.

13. BIBLIOGRAFIA

- Plan De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo 2017, Ministerio De Cultura De Colombia, 2017.
- Cortés Castro, C. A. (2016). Propuesta del plan de implementación de SG-SST por medio del decreto 1072 de 2015 para la Unidad de Negocio Meta Petroleum Corp de Pacific E&P. Trabajo de Grado. Universidad Católica de Colombia. Facultad de Ingeniería. Programa de Ingeniería Industrial. Bogotá, Colombia
- Decreto 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 2015.
- Franklin Fincowsky, Enrique Benjamín. Organización de empresas. México, D.F. McGraw Hill, 2009
- Gómez Echarren, Manuel A. Loro, Alberto. Técnicas de organización, sistemas y métodos. Buenos Aires. Club de Estudio. 1984
- Rusenas, Rubén Oscar. “Manual de Control Interno”. Primera Edición, Argentina, Editorial Machi. 1999
- Rodríguez Valencia, Joaquín. Cómo elaborar y usar los manuales administrativos. México. ECAFSA Thomson Learning. 2002
- ARL SURA
- CESDE. Análisis de riesgo por oficio. Programa técnico en seguridad y salud en el trabajo. 2015
- Silva, B. T. D. (2012)). Administração de medicamentos-via intramuscular.

- Ley 1562. Sistema General de Riesgos Laborales. Ministerio del Trabajo. Colombia. 2012
- Ley 797. Revista Facultad Nacional de Salud Pública de Colombia. Ministerio de Salud. Colombia. 2003.
- ISO 9000. Norma Técnica Colombiana. ICONTEC. 2015

11. ANEXOS

Anexo 2

ANÁLISIS DE RIESGO POR OFICIO		Nombre del oficio:
Vena punción		(venofunción) Arce Entrenador

Departamento	Sección	Responsable
Asistencial	UCI	Coord. Médico
Fecha de ejecución	Equipo de trabajo para el ARO	Monica Ruiz - Trish Jara Jenny Salazar - Arce Entrenador Arce Entrenador - Coord. Med.
Tipos de accidentes especiales:		Elementos de protección personal requeridos:
Pinchazos Biológicos (Contacto directo con paciente, contacto con secreciones, fluidos). Salpicaduras		Tapabocas, Guantes tipo nitrilo, gorro, gafas, batas estériles

Pasos básicos del oficio	Tipos de peligros y consecuencias	Medidas correctivas recomendadas
1. Lavado y desinfección de manos		
2. Colocarse elemento de Prot.		
3. Preparar elementos y material de trabajo		
4. Asepsia de lugar de punción	4.1 Contacto directo con paciente (contagios)	4.1.1 uso de elementos de protección personal (guantes, batas)
5. Punción	5.1 Pinchazo 5.2 contacto con fluidos y secreciones 5.3 Salpicaduras	5.1.1 uso de elementos de protección 5.1.2 Capacitaciones autocuidado 5.1.3 uso adecuado herramientas de trabajo 5.2.1 uso de EPP

• Tener en cuenta lavado de manos este paciente
Coordinal Arce con aplicación de medicamentos

ARL SUR

Anexo 1 Análisis de Observación ARO

ADMINISTRADORA DE RIESGOS LABORALES SURA ARL

ANALISIS DE RIESGO POR OFICIO

(A.R.O.)

IMAT ONCOMEDICA

1. OBJETIVO

Realizar Análisis de Riesgos por Oficio en el Instituto Medico de Alta Tecnología IMAT Oncomédica S.A con el ánimo de orientar a los trabajadores a efectuar sus trabajos en forma integral con respecto a la prevención de lesiones y daños materiales.

2. ALCANCE

De acuerdo al PRO-AD-GTS-010 PROGRAMA DE VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA PARA EL CONTRLO DE RIESGO BIOLOGICO, el Análisis de Riesgo por Oficio “ARO” se dirige a aquellas actividades del Instituto Medico de Alta Tecnología IMAT Oncomédica S.A, en las que los trabajadores presenten mayor probabilidad a sufrir accidentes de riesgo biológico, actividades tales como

- Administración de medicamentos vía intramuscular
- Realizar pruebas de Glucometría
- Acceso venoso periférico o venopunción

3. RESPONSABLES

Coordinador de Seguridad y Salud en el Trabajo es el encargado de la difusión y puesta en práctica de este instructivo para realizar el análisis de riesgo por oficio en la institución.

4. PROCEDIMIENTO

Para implementar un ARO se debe tener en cuenta la siguiente lista de prioridades:

- a. Realizar un diagnóstico de aquellos oficios que están presentando repetitividad ó periodicidad en los accidentes.

- b. En caso de no tener periodicidad en los Accidentes de Trabajo, se determinará cuales son los más severos o los que más generan incapacidad, incluyendo invalidez y muerte, además de aquellos sucesos que generaron daños a la propiedad y al ambiente.
- c. De no presentarse Accidentes de trabajo, **se observará aquellos factores que tengan la probabilidad de generar lesiones severas, invalidez, muerte, daños a la propiedad, paros al proceso productivo y deterioro del ambiente.**
- d. De no presentarse ninguno de los ítems anteriores se realizará ARO a aquellos puestos de trabajo o áreas que se les hubiese realizado cambios.

ANALISIS DE RIESGO POR OFICIO

El Análisis de riesgo por oficio (ARO) nos permite identificar los pasos básicos de una tarea, determinar los factores de riesgo potenciales de cada uno de los pasos y por último recomendar medidas preventivas para controlar o eliminar los distintos factores de riesgo.

El propósito principal del ARO es servir de guía para enseñar el procedimiento de un trabajo con el máximo de eficiencia y seguridad.

El ARO representa grandes beneficios, ya que dicho análisis sirve de guía para:

- Desarrollar o actualizar procedimientos unificados para realizar el trabajo con el máximo de eficiencia.
- Desarrollar o actualizar estándares de seguridad.
- Orientar programas de inducción, capacitación ó entrenamiento según la necesidad dada en cada una de las secciones.
- Observar el desempeño del trabajador.
- Revisar procedimientos después de un accidente de trabajo.

Los AROS realizados en Instituto Medico de Alta Tecnología IMAT Oncomédica S.A., fueron desarrollados con el fin de determinar los Factores de Riesgo y suministrar a su vez las Medidas Correctivas Recomendadas, las cuales se asemejan a los Estándares de Seguridad.

Los Estándares de seguridad son niveles de referencia aceptados que contienen las condiciones mínimas de seguridad que deben tener los procedimientos y métodos de trabajo, con el objeto de orientar los trabajadores para prevenir lesiones y daños, deben ser categóricos y muy objetivos.

Los Estándares de seguridad deben ser divulgados por los encargados de Seguridad y Salud en el Trabajo, Comités Paritarios, Supervisores, Jefes de área, Líderes de Seguridad ó la persona que la empresa considere para que sean incluidos en los programas de prevención y entrenamiento que se desarrollen en la empresa.

5. PROCEDIMIENTOS TECNICOS


Es el desarrollo de la técnica como tal, que comprende dos parámetros básicos,

1. Visita al lugar de trabajo.
2. Observar el desarrollo normal de la tarea.
3. Recolección de la información en el formato prediseñado.
4. Auditoría de la información recolectada con el trabajador, supervisores, Seguridad y Salud en el Trabajo entre otros.
5. Resultados y/o informe final de dicho Análisis.

Realizado por: Equipo de trabajo

Asesorado por: ARL SURA

Anexo 2. Instructivo Analisis de Riesgo por oficio

	AREA ADMINISTRATIVA GESTION DE TALENTO HUMANO Y SALUD OCUPACIONAL			CÓDIGO: FR-AD-GTS-XXX	
	ANALISIS DE RIESGO POR OFICIO			FECHA DE APROBACIÓN: 20/06/2017	
				VERSION: 001	PAGINA: 1 de 20

NOMBRE DEL OFICIO	Procedimientos de Enfermería	TAREA	Glucometría-Glicemia Basal
FECHA	27/06/2017	PROCESO	COORD. SEGURIDAD DEL PACIENTE
	GCL	AREA	Asistencial
		RESPONSABLE	Coord. Seguridad del Paciente

EQUIPO DE TRABAJO PARA EL ARO
Coordinador de Seguridad del Paciente Asesor ARL Sura Coordinador SST Practicante de Ingeniería Industrial

TIPOS DE ACCIDENTES ESPECIALES	ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL
Riesgo Biológico: (Percutáneo (Pinchazo), Salpicadura, Heridas Con Objetos Cortopuntzantes), Locativo: Tropiezo Con Objeto, Mecánico: Caídas A Nivel, Químico (Salpicadura De Medicamento), Ergonómico (Posiciones Incomodas), Psicosocial(Condiciones De La Tarea)	Guantes de látex, Bata anti fluidos, Mascara, Gafas de protección, Gorro Tipo oruga.

PASOS BÁSICOS DEL OFICIO	FACTORES DE RIESGO POTENCIALES	MEDIDAS CORRECTIVAS /RECOMENDACIONES
1. Identificar y preparar al paciente, previa revisión de órdenes médicas	1.1 Psicosocial (Condición de la tarea)	1.1.1 Organización y priorización del trabajo
2. Preparación del equipo	2.1. Caída de objetos.	2.1.1. Realice lavado clínico de manos (uso de agua y jabón antimicrobiano; evite el uso de anillos, relojes, pulseras). 2.1.2. Prepare la bandeja sobre el mesón del área de preparación de medicamentos. Glucómetro, Tirilla, algodón, lanceta 2.1.3. Manténgase concentrada en la tarea.
3. Lavado de manos clínico. Colocación de guantes y tapa bocas.	3.1. Contacto con paciente potencialmente infectado. 3.2 Contaminación o pérdida de la tirilla de medición de glucosa.	3.1.1 Colóquese los guantes limpios una vez finalice de preparar la bandeja, lávese nuevamente las manos 3.1.2. Cuando atienda pacientes con infecciones respiratorias tenga en cuenta las precauciones de aislamiento como lo es el tapa boca, tanto en la fuente (Paciente) como en usted (Enfermera) 3.2.1 Saque la tirilla de su empaque

¡SERVIMOS CON AMOR!

COPIA CONTROLADA

		AREA ADMINISTRATIVA GESTIÓN DE CALIDAD						CODIGO: FR-AD- GEC-017
		PLAN DE MEJORAMIENTO						VERSION : 001
Nº	¿QUE?	¿COM O?	¿QUIEN?	¿Cuán do?	¿Dón de?	¿Por qué?	OBSERVACI ONES	ESTADO
INDICADOR DE SEGUIMIENTO								
NOMBRE DEL INDICADOR		Oportunidad de cumplimiento del plan de mejora						
OBJETIVO		Medir el cumplimiento y la ejecucion oportuna de las actividades implicitas en el plan de mejora y la eficecia de estas.						
RESPONSABLE		GTS						
FORMULA		Numero de actividades ejecutadas oportunamente/el numero de actividades programadasx100						
0 %								
CONVENCIONES								
Gestionada			En desarrollo			No gestionada		
ELABORADO POR:			APROBADO POR:					
NOMBRE: Leidy Pastrana Martínez			NOMBRE: Mary Sol Gonzalez Fernandez					
CARGO: Asistente de talento humano y salud ocupacional			CARGO: Directora de talento humano y salud ocupacional					
FECHA: Julio 2015			FECHA: Julio 2015					
			Fecha de revisión:					

Anexo 4 Formato de Plan de Mejoramiento

AREA ADMINISTRATIVA GESTIÓN DE CALIDAD								CODIGO: FR-AD- GEC-017
PLAN DE MEJORAMIENTO								VERSION: 001
Nº	¿QUE?	¿COMO?	¿QUIEN?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Por qué?	OBSERVACIONES	ESTADO
1	Dotar de protectores de ampollas en todos los servicios.	Mediante los distintos proveedores con los que cuenta la institución	Gestión de Suministros	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque con esta medida se lograría una disminución de heridas y cortes por las ampollas		1
2	Ubicación de guardianes más cerca de los procedimientos asistenciales o en los carros de transporte.	Se puede reubicar una reubicación de los guardianes con los que se cuenta para la disminución de traslados ó bien dotar de nuevos guardianes	Gestión de Tecnología e Infraestructura, Gestión de Suministros	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque se lograría disminuir el trayecto de traslado con las jeringas usadas y lograr disminuir accidentalidad		1
3	Socialización nuevamente el protocolo de prevención del riesgo biológico	Mediante los círculos de calidad de los servicios de enfermería	Coordinador de SST	Junio de 2017	Círculos de calidad de enfermería	Porque con esta medida se busca la prevención de accidentes de trabajo		1

						por riesgo biológico		
4	Aplicación de normas de bioseguridad en todos los procedimientos asistenciales		Coordinadores de procesos, Coordinador de SST	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque se busca la prevención de accidentes de trabajo asociados al riesgo biológico		1
5	Realizar análisis de observaciones de comportamiento	Comparación entre los manuales de procedimientos de enfermería y los actos que realizan	Coordinador de SST	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque se lograría analizar los distintos actos e intervenir aquellos inseguros para evitar accidentes de trabajos		1
6	Coordinar la actividad de limpieza y desinfección de las áreas de hospitalización con horas de administración de medicamentos		Coordinador de proceso, Supervisor de LyD	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque se busca la disminución del riesgo por caídas en los servicios al momento de la administración de medicament		1

						os		
1								
NOMBRE DEL INDICADOR	1							
OBJETIVO	Medir el cumplimiento y la ejecución oportuna de las actividades implícitas en el plan de mejora y la eficacia de estas.							
RESPONSABLE	GTS							
FORMULA	Numero de actividades ejecutadas oportunamente/el numero de actividades programadasx100							
CONVENCIONES								
Gestionada		En desarrollo		No gestionada				
ELABORADO POR:				APROBADO POR:				
NOMBRE: Jorge Andrés Lozano Calao				NOMBRE: Mary Sol Gonzalez Fernandez				
CARGO: Practicante de Ingeniería Industrial				CARGO: Directora de talento humano y salud ocupacional				
FECHA: Julio de 2017				FECHA: Julio de 2017				
				Fecha de revisión:				

Anexo 5 Plan de Mejoramiento ARO Administración de medicamentos IM

		AREA ADMINISTRATIVA GESTIÓN DE CALIDAD						CODIGO: FR-AD- GEC-017
		PLAN DE MEJORAMIENTO						VERSION: 001
Nº	¿QUE?	¿COMO?	¿QUIEN ?	¿Cuándo ?	¿Dónde?	¿Por qué?	OBSERVACIONES	ESTADO
1	Realizar capacitación o taller teórico-práctica sobre la glucometría	Mediante proveedores de los equipos	Coord. De proceso y Bienestar laboral	Agosto de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque se lograría una mejoría al momento de realizar las pruebas de glucometría		1
INDICADOR DE SEGUIMIENTO								
NOMBRE DEL INDICADOR		Oportunidad de cumplimiento del plan de mejora						
OBJETIVO		Medir el cumplimiento y la ejecución oportuna de las actividades implícitas en el plan de mejora y la eficacia de estas.						
RESPONSABLE		GTS						
FORMULA		Numero de actividades ejecutadas oportunamente/el numero de actividades programadasx100						
		100,00%						
CONVENCIONES								
Gestionada			En desarrollo		No gestionada			
ELABORADO POR:			APROBADO POR:					
NOMBRE: Jorge Andrés Lozano Calao			NOMBRE: Mary Sol Gonzalez Fernandez					

CARGO: Practicante de Ingeniería Industrial	CARGO: Directora de talento humano y salud ocupacional
FECHA: Julio 2017	FECHA: Julio 2017

**Fecha de
revisión:**

Anexo 6 Plan de Mejoramiento ARO Glucometría

--

AREA ADMINISTRATIVA GESTIÓN DE CALIDAD								CODIGO: FR-AD- GEC-017
PLAN DE MEJORAMIENTO								VERSION : 001
Nº	¿QUE?	¿COMO?	¿QUIEN?	¿Cuándo?	¿Dónde?	¿Por qué?	OBSERVACIONES	ESTADO
1	Dotar de protectores de ampollas en todos los servicios.	Mediante los distintos proveedores con los que cuenta la institución	Gestión de Suministros	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque con esta medida se lograría una disminución de heridas y cortes por las ampollas		1
2	Ubicación de guardianes más cerca de los procedimientos asistenciales o en los carros de transporte.	Se puede reubicar una reubicación de los guardianes con los que se cuenta para la disminución de traslados o bien dotar de nuevos guardianes	Gestión de Tecnología e Infraestructura, Gestión de Suministros	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque se lograría disminuir el trayecto de traslado con las jeringas usadas y lograr disminuir accidentalidad		1

3	Socialización nuevamente el protocolo de prevención del riesgo biológico	Mediante los círculos de calidad de los servicios de enfermería	Coordinador de SST	Junio de 2017	Círculos de calidad de enfermería	Porque con esta medida se busca la prevención de accidentes de trabajo por riesgo biológico		1
4	Aplicación de normas de bioseguridad en todos los procedimientos asistenciales		Coordinadores de procesos, Coordinador de SST	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque se busca la prevención de accidentes de trabajo asociados al riesgo biológico		1
5	Realizar análisis de observaciones de comportamiento	Comparación entre los manuales de procedimientos de enfermería y los actos que realizan	Coordinador de SST	Junio de 2017	En los distintos servicios asistenciales de la institución	Porque se lograría analizar los distintos actos e intervenir aquellos inseguros para evitar accidentes de trabajos		1
INDICADOR DE SEGUIMIENTO								
NOMBRE DEL INDICADOR		Oportunidad de cumplimiento del plan de mejora						
OBJETIVO		Medir el cumplimiento y la ejecución oportuna de las actividades implícitas en el						

	plan de mejora y la eficecia de estas.				
RESPONSABLE	GTS				
FORMULA	Numero de actividades ejecutadas oportunamente/el numero de actividades programadasx100				100,0 0%
CONVENCIONES					
Gestionada		En desarrollo		No gestionada	
ELABORADO POR:		APROBADO POR:		Fecha de revisión:	
NOMBRE: Jorge Andrés Lozano Calao		NOMBRE: Mary Sol Gonzalez Fernandez			
CARGO: Practicante de Ingeniería Industrial		CARGO: Directora de talento humano y salud ocupacional			
FECHA: Julio 2017		FECHA: Julio 2017			

Anexo 7 Plan de Mejoramiento ARO Venopunción